

# OMAVALVONTASUUNNITELMA SPHT SÄTEEN TAIKA

(Päivitetty 23.2.2026)



## **1. Palveluja tuottava palveluyksikkö**

SPHT Säteen Taika

Hietanokantie 33, 67800 Kokkola

Y-tunnus: 2285994-0

## **2. Esihenkilö**

Anu Kuoppala, puh. 050-331 0573, sphtsateentaika@gmail.com

## **3. Hyvinvointialue ja kunta**

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

## **4. Palveluja tuottavat palvelupisteet**

Taika Talli, Hietanokantie 33, 67800 Kokkola

Psykoterapiavastaanotto, Honkatie 2-4 as.9, 67200 Kokkola

Green Care toiminta:

Vastuuohjaaja Johanna Takkunen puh. 040-161 4711

Ohjaajat:

Iita Rankinen: 040-829 9319

Hilda Nopanen: 040-129 2017

Minikerhot, ponisynttärät, hevostaito- ja ratsastustunnit ja -leirit:

Hilda Nopanen: 040-129 2017

Iita Rankinen: 040-829 9319

Sosiaalipedagoginen hevostoiminta:

Hilda Nopanen: 040-129 2017

Johanna Takkunen: 040-161 4711

Psykoterapia:

Anu Kuoppala: 050-331 0573

## 5. Palvelumuodot ja niiden kuvaus

### Green Care toiminta

Green Care on luontoon ja maaseutuympäristöön liittyvää ammatillista toimintaa, jolla edistetään asiakkaan hyvinvointia ja elämänlaatua. Ammattialan osaamisen mukaisesti käytetään monia erilaisia eläin- ja luontoavusteisuuden menetelmiä. Toimintaa harjoitetaan tavoitteellisesti, vastuullisesti sekä ammatillisesti. Hyvinvointia lisäävät vaikutukset syntyvät muun muassa luonnon elvyttävyyden, osallisuuden ja kokemuksellisuuden avulla.

Luontoavusteinen Green Care toiminta Taika Tallilla on esimerkiksi tallin siivoamista, hevosten ja kissojen ruokkimista, oman hoitohevosen hoitamista, hoivaamista, pihatöitä, puutöitä, kasvihuoneen hoitoa sekä nauttimista luonnosta, eläimistä ja uusista ystäväistä. Työt suunnitellaan asiakkaan tarpeisiin sopiviksi ja työskentely tapahtuu pienissä ryhmissä yksilöiden tarpeet huomioon ottaen. Luontoavusteinen toiminta tarjoaa elämyksiä ja vaihtelun asiakkaan työtoimintaan ja voi toimia myös sosiaalisena kuntoutuksena, jolloin tavoitteena on osallisuuden ja elämönhallinnan tukeminen ja vahvistaminen.

**Asiakasryhmä:** Kehitysvammaiset, mielenterveys- ja päihdekuntoutujat sekä aikuissosiaalityön asiakkaat

### Sosiaalipedagoginen hevostoiminta

Sosiaalipedagoginen hevostoiminta on eläinavusteinen ennaltaehkäisevä ja korjaava sosiaalisen kuntoutuksen menetelmä syrjäytymisen ehkäisyssä. Menetelmä perustuu sosiaalipedagogiikan teoriaan: elämyksellisyyteen, toiminnallisuuteen, yhteisöllisyyteen, osallisuuteen ja dialogisuuteen.

Sosiaalipedagogisessa hevostoiminnassa keskeistä on ihmisen ja hevosen välinen vuorovaikutus sekä talliyhteisö, jossa toimintaa harjoitetaan. Sosiaalipedagogisen ajattelutavan mukaan hevostoimintaa voidaan hyödyntää elämän kaikissa vaiheissa ja erilaisten asiakasryhmien kanssa. (Sosiaalipedagogisen hevostoimintayhdistyksen sivuilta [www.hevostoiminta.net](http://www.hevostoiminta.net))

Taika tallilla toteutettavan sosiaalipedagogisen hevostoiminnan tavoitteena on tukea itsetuntoa tarjoamalla ilon ja onnistumisen kokemuksia ponien ja hevosten avulla. Toiminnan avulla vahvistetaan ja harjoitellaan vuorovaikutustaitoja ja sosiaalisia taitoja sekä opetellaan tunnistamaan ja sanoittamaan erilaisia tunteita.

Hevostoiminnan alkaessa toiminnalle asetetaan yksilölliset tavoitteet yhdessä lähettävän tahon sekä asiakkaan kanssa. Työskentely perustuu ratkaisukeskeiseen ohjaukseen ja työote on vahvasti positiivisessa pedagogiikassa, jossa haetaan asiakkaan vahvuuksia. Toiminnassa huomioidaan, että jokainen asiakas toimii omien edellytystensä ja voimavarojensa mukaan. Keskustelulla ja jatkuvalla arvioinnilla on keskeinen osa toiminnassa.

**Asiakasryhmä:** Perhepalveluiden ja lastensuojelun asiakkaat

**Asiakaspaikkamäärä:** 15

### **Lasten ja nuorten ryhmät**

Ryhmämuotoinen toiminta, jossa hyödynnetään hevostoimintaa, on lapselle tai nuorelle mahdollisuus lähteä työstämään hänelle hankaliksi kokemiaan asioita. Toiminnallisuus ryhmässä helpottaa ryhmäläisten kokemaa alkuahdistusta ja itsensä ilmaisun vaikeutta. Ryhmässä harjoittelemme tunnetaitoja työskentelemällä hevosten kanssa antaen hevosien toimia tunteiden peilinä. Kokemukset tarjoavat mahdollisuuden omien tunteiden tunnistamiseen ja sanoittamiseen.

Toiminta on tavoitteellista; lähettävä taho laatii yhdessä lapsen/nuoren kanssa yksilölliset tavoitteet ryhmämuotoiselle toiminnalle. Toiminta vahvistaa lapsen ja nuoren taitoja ja kykyä selviytyä, kehittää hänen elämänhallinnan taitojaan sekä saada hänet tietoisiksi omista mahdollisuuksistaan ja uskomaan niihin.

Parhaimmillaan ryhmä tarjoaa turvalliset puitteet harjoitella liittymistä muihin saman ikäisiin, vahvistaa lapsen tai nuoren omaa identiteettiä ja itsenäistymistä sekä kehittää tunnetaitoja.

**Asiakasryhmä:** Lapset ja nuoret

**Asiakaspaikkamäärä:** 4–6 asiakasta/ryhmä

### **Psykodynaaminen psykoterapia**

Psykoterapiatyön viitekehys on psykoanalyttinen. Nuoren ja aikuisen työssä se tarkoittaa, että yhteisessä työssä potilaan kanssa kohteena on sekä hänen jokapäiväinen, tietoinen puolensa että sellaiset tunteet ja mielen asiat, jotka eivät ole hänelle tietoisia. Pitkän hoitosuhteen, säännöllisten käyntien ja luottamuksen syntymisen myötä tulee tilaa sille, että vähitellen yhdessä tutkittavaksi nousee myös potilaan mielensisäisiä, vähemmän tiedostettuja ristiriitoja. Lapsella sama tapahtuu leikkeihin, piirustuksiin ja peleihin toistuvasti tulevien tunteiden ja niiden sanoiksi pukemisen kautta.

**Asiakasryhmä:** Lapset ja nuoret, nuoret aikuiset, aikuiset

## **Eläinavusteinen psykoterapia**

Eläinavusteisessa psykoterapiassa tavoitteet ovat samantyyppisiä kuin muissakin psykoterapioissa. Yleensä pyritään ihmissuhteiden laadun paranemiseen, psykologisen joustavuuden itsehavainnoinnin ja itseymmärryksen lisääntymiseen, toimintakykyä haittaavien psyykkisten oireiden vähenemiseen ja voimavarojen kasvuun.

**Asiakasryhmä:** Lapset ja nuoret, nuoret aikuiset ja aikuiset

## **Harrastustoiminta**

- **Minikerhot alle kouluikäisille**
- **Hevostaitokerhot alakouluikäisille**
- **Hevostaito- ja ratsastustunnit lapsille, nuorille ja aikuisille**
- **Hevostaito- ja ratsastusleirit**

Kurssi- ja tuntitoiminta on vahvasti strukturoitua ja ohjattua. Vastuu tuntien suunnittelusta, toteuttamisesta ja leirien vetämisestä on ohjaajilla.

## **Tyhy- ja virkistyspäivät työyhteisöille**

Järjestetään työyhteisön toiveiden mukaan, joko puoli- tai kokopäiväisenä. Tyhypäivissä on vahvasti läsnä yhteisöllisyys, yhdessä tekeminen ja tiimityön merkitys ihmisen hyvinvoinnille.

## **Ponisynttärät**

Järjestetään asiakkaiden toiveiden mukaan, 2-3 h kestoaltaan.

## **6. Yksityisten palveluntuottajien lupatiedot**

- Ilmoituksenvarainen toiminta (yksityiset sosiaalipalvelut), 23.10.2018  
Yhteensä 80 asiakaspaikkaa
- Luvanvarainen toiminta (psykoterapia), 28.5.2025

## 7. Omavalvontasuunnitelman laatiminen

Omavalvontasuunnitelman laatimiseen on osallistunut koko henkilöstö yhdessä esihenkilön kanssa. Omavalvonnan suunnittelusta ja seurannasta vastaavat Green Care toiminnan vastuuhjaaja Johanna Takkunen, puh. 040-161 4711, taikatalliohjaajat@outlook.com ja Anu Kuoppala, puh. 050-331 0573, [sphtsateentaika@gmail.com](mailto:sphtsateentaika@gmail.com)

Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain. Omavalvontasuunnitelman ajantasaisuutta seurataan suunnitelmallisesti yhteisen keskustelun kautta viikoittaisissa tiimipalavereissa. Yksikön omavalvontasuunnitelma on nähtävillä toiminnan sosiaalitulassa ja hevostallin taukotilassa.

## 8. Yrityksen arvot ja toimintaperiaatteet

Tärkeimpiä toimintaa ohjaavia arvoja ovat **ammattisuus ja vastuullisuus. Ammatillinen ja aito vuorovaikutus luo välittämisen kulttuurin** ja sen kautta mahdollistuu laadukas ja eettisesti kestävä palvelu.

Työskentely maaseutuympäristössä vuodenaikojen ja eläinten rytmin mukaan tuo meidät lähemmäksi luontoa. Tarjoamme asiakkaillemme **ympäristön**, jossa voi **turvallisesti harjoitella** elämässä tarvittavia sosiaalisia taitoja ja saada vinkkejä oman elämän haltuun ottoon.

**Psykologinen turvallisuudentunne** luo puitteet yhteiselle tutkimiselle, oppimiselle, luovuudelle, heittäytymiselle ja huumorille.

**Hevosten ja tilan muiden eläinten hyvinvointi** on myös merkittävä osa vastuullista toimintaa. Hevoset ovat sosiaalisina lauma- ja pakoeläiminä erityisen herkkiä vuorovaikutuksen eri sävyille sekä tunteille. Vuorovaikutus hevosen kanssa voi olla käänteentekevä kokemus. Hevonen voi nostaa esiin aiempia kokemuksia vuorovaikutussuhteista ja tarjoaa korjaavan kokemuksen. Hevonen antaa välittömän ja aidon palautteen ja helpottaa myös sanattoman hyväksynnän osoittamista.

**Kaiken toiminnan taustalla ovat yhteisöllisyys, tasavertaisuus ja toivo.** Yhteisöllisyys on yhteenkuuluvuuden tunnetta, johon liittyy keskeisenä tunne luottamuksesta, turvallisuudesta ja merkityksellisyydestä.

Toivo on tärkeä elämää ylläpitävä voima. Toivon näkökulma tuo lempeyttä itseä ja muita kohtaan. Kun koemme voivamme vaikuttaa itseemme ja elämäämme, vahvistamme toivoa ja toimijuutta.

## 9. Omavalvonnan toimeenpano

Vuosittain päivitettävässä turvallisuusasiakirjassa on avattu mahdolliset toiminnassa tapahtuvat riskitilanteet, riskitilanteiden ennakointi ja toimintaohjeet mahdollisen vaaratilanteen sattuessa.

Turvallisuusasiakirjassa on ilmoitusvelvollisuuden toteuttamista koskevat menettelyohjeet.

**Viikoittaisissa tiimipalaverissa** käydään yhdessä esihenkilön kanssa läpi mahdolliset asiakasturvallisuuteen kohdistuneet riskit, epäkohdat ja laatupoikkeamat. Puutteet ja poikkeamat pyritään ennakoimaan ja havaitsemaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, jotta havaitut epäkohdat voidaan korvata mahdollisimman tehokkaasti. Puutteista ja poikkeamista ilmoitetaan palveluntuottajalle, joka ryhtyy välittömästi vaadittaviin toimiin niiden korjaamiseksi.

Myös asiakkailta ja omaisilla on mahdollisuus tuoda esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit, jotka käsitellään tiimipalaverissa.

Haittatapahtumat ja läheltä piti -tilanteet kirjataan Green Care toiminnan osalta työntekijöiden toimesta asiakastietojärjestelmä Palseen, saatetaan puhelimitse tiedoksi lähettävälle taholle ja niistä tehdään HaVa -ilmoitus.

Sosiaalipedagogisen hevostoiminnan osalta mahdolliset onnettomuudet raportoidaan lähettävälle taholle, ratsastustuntien ja -leirien osalta Suomen Ratsastajainliittoon täyttämällä onnettomuusraportti.

### **Asiakirjahallinto ja tietosuojaja**

Tietosuojavastaavana toimii Anu Kuoppala, joka vastaa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta. Asiakastietoja käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste on tämän omavalvontasuunnitelman liitteenä ja myös nähtävillä yrityksen kotisivuilla sekä tallissa.

Green Care toiminnan asiakirjat säilytetään lukollisessa arkistokaapissa toiminnanjohtajan työhuoneessa. Työntekijöillä on oma, lukollinen arkistokaappi, jossa säilytetään asiakkaiden yhteystietoja. Kaappi sijaitsee tallin yläkerran ryhmätilassa.

### **Psykoterapiatyön potilastietojärjestelmä**

Potilastietojärjestelmäksi psykoterapiatyöhön on valittu Brightlife, joka on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2026 alussa. Psykoterapiatyön potilastiedot ja lähetteet säilytetään lukollisessa arkistokaapissa terapiavastaanotolla.

## **10. Henkilökunta**

### **Vastuuhenkilöt**

Toiminnasta vastaa sosionomi AMK, sosiaalipedagoginen hevostoimintaohjaaja, psykodynaaminen lapsi- ja nuorisopsykoterapeutti Anu Kuoppala, jolla on pitkä työkokemus lastensuojelutyöstä (2001 – 2015) sekä vahva hevosalan asiantuntemus (1978-).

Tallin ja ympäristön kunnossapidosta vastaa hänen puolisonsa, kirvesmies Timo Kuoppala. Oma talli on valmistunut vuonna 2008, yritystoiminta aloitettu tammikuussa 2009.

Green Care työtoiminnan vastuunhoitajana toimii psykiatrinen sairaanhoitaja Johanna Takkunen, jolla on pitkä työkokemus mielenterveystyöstä ja vahvat hevostaidot.

### **Varhaisen puuttumisen malli**

Varhaisen puuttumisen mallia käytetään päihteiden käytön ja päihteistä aiheutuvien haittojen ehkäisemiseksi. Se sopii myös ennaltaehkäisevään mielenterveystyöhön. Yrityksessä on käytössä varhaisen puuttumisen malli.

### **Henkilökunnan pätevyys ja jatkokoulutus**

Työntekijöiden ammatillisena vaatimuksena on sosiaali- tai terveydenhuoltoalankoulutus sekä vahvat hevostaidot, joita tarvitaan hevosavusteisessa työssä. Työhaastattelussa huomioidaan mahdolliset suosittelijat ja tarkistetaan työtodistukset sekä rikosrekisteriote. Ammattioikeus tarkistetaan Julki Terhikistä ennen työsopimuksen vahvistamista.

Työssä oppijoiden opintosuoriteote sekä rikosrekisteriote tarkistetaan ennen harjoittelujakson alkamista. Ennen harjoittelujakson sopimista opiskelijat haastatellaan vastuunhoitajan toimesta. Jokaiselle opiskelijalle nimetään vastuunhoitaja, joka on päävastuussa annettavasta ohjauksesta opiskelijalle.

Eläinavusteista työtä tehdään ylimitoitettulla henkilökuntamäärällä suhteessa asiakasmääriin, koska palveluissa huomioidaan palveluiden laatu ja turvallisuus.

#### **Perehdytys**

Henkilöstön sekä opiskelijoiden perehdyttäminen tapahtuu ensimmäisten työviikkojen aikana. Käytössä perehdytyslista, johon sisältyy tilojen esittely, eläinten esittely, vaitiolovelvollisuusasiat, turvallisuuskävely, EA- tarvikkeet, työvuorot sekä paise- järjestelmän käyttö. Perehtyjä allekirjoittaa lomakkeen, kun on käynyt läpi kaikki perehdytyksen osa-alueet. Tällä varmistetaan laadukas perehdytys. Perehdytyskansio löytyy henkilökunnan sosiaalitalasta. Asiakkaisiin tutustuminen tapahtuu työnlomassa ja asiakkuudet käydään läpi tarkemmin tiimipalaverissa.

### **Anu Kuoppala**

- Voimauttavan valokuvan ammatilliset perusteet ( 10 op ), Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto 2024
- Psykodynaaminen lapsi- ja nuorisopsykoterapeutti, Oulun yliopisto 2023
- Equine-Assisted Interactions, University of Denver, Institute for Human-Animal Connection 2017
- Psykoterapia- ja ohjaustaitojen peruskoulutus (30op), Suomen psykologinen instituuttiyhdistys 2012
- Käytännön opettaja sosiaalialan työn kehittäjänä -täydennyskoulutus (5op),Jyväskylän yliopisto, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu 2010 - 2011
- Sosiaalipedagoginen hevostoiminta syrjäytymisen ehkäisyssä ja sosiaalisessa kuntoutuksessa (25op), Turun yliopisto, Kuopion yliopisto, Ypäjän hevosopisto 2008

- Lasten kasvun ja perheen tukemisen erikoistumisopinnot, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu 2003-2004
- Sosionomi (AMK), Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu 2001
- Lähihoitaja, Kokkolan terveydenhuolto-oppilaitos 1997

### **Johanna Takkunen**

- Lähiesihenkilön ammattitutkinto (150 osp) Kpedu 2024
- Sosiaalipedagoginen hevostoimintaohjaaja, Ilmajoen opisto, Kuopion yliopisto 2023
- Ratkaisukeskeinen nuorisoterapeutti, Keski-Pohjanmaan Kesäyliopisto 2023
- Green Care hevospalveluiden tuottajaopinnot, Kpedu, Kaustinen 2020
- Psykiatrinen sairaanhoitaja, Piramk AMK 2004

### **Hilda Nopanen**

- Hevospalveluohjaaja Kpedu 2024-
- Sosiaalipedagoginen hevostoimintaohjaaja 2023
- Lähihoitaja Kpedu 2017

### **Iita Rankinen**

- Voimauttavan valokuvan ammatilliset perusteet (10 op), Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto 2024
- Yhteisöpedagogi AMK 2020 –

Työntekijöillä on voimassa oleva hygieniapassi sekä alkusammutus- ja EA1/ EA2- koulutus. Ensiaputaitoja päivitetään säännöllisesti.

### **Sisäinen viestintä ja työntekijöiden hyvinvointi**

Työntekijöillä on ryhmämuotoinen, säännöllinen työnohjaus. Työnohjauksessa keskitytään työntekijöiden omaan työssäjaksamiseen ja tiimityöhön sekä hevosten hyvinvointiin. Hyvinvoivat hevoset tuottavat hyvinvointia ihmisille.

Psykoterapiatyötä tekevällä Anu Kuoppalalla on säännöllinen työnohjaus. Työnohjaajina toimivat kokeneet lapsi- ja nuorisopsykoanalyttikot Oulun seudulta.

Henkilöstön halutessa kartuttaa omaa osaamistaan kouluttautumalla eteenpäin, työyhteisössä tuetaan ja kannustetaan siihen ja etsitään yhdessä toimiva ratkaisu. Oppimista ja osaamisen karttumista tapahtuu myös muodollisen koulutusjärjestelmän ulkopuolella ja näitä mahdollisuuksia kannattaa tarkastella henkilöstön koulutustarpeita ja -toiveita silmällä pitäen.

Työyhteisön yhteisiä kehittämis- ja virkistyspäiviä pidetään 4 kertaa vuodessa. Työntekijöiden toiveet huomioidaan päiviä järjestettäessä.

Kehityskeskustelu käydään jokaisen työntekijän kanssa vuosittain.

## **Työssä oppijat**

Taika Talli toimii työelämään kouluttavana, valmentavana tai kuntouttavana yksikkönä, jossa voi työskennellä ohjatusti työssä oppijoita ja oppisopimusopiskelijoita sekä esimerkiksi työkokeilussa olevia henkilöitä erilaisissa käytännön työtehtävissä.

## **11. Asiakaspalvelu**

### **Asiakkaan kohtaaminen**

Asiakkaan kohtaaminen on yksi yrityksen tärkeimmistä arvoista. Haluamme luoda asiakkaalle ja yhteistyökumppaneillemme kattavan käsityksen tallimme arjesta ja tallilla vallitsevasta arvomaailmasta. Jokainen kohdataan ihmisenä, läsnä olevasti ja kiireettömästi, asiakasta arvostaen. Koko yhteisö noudattaa sosiaalipedagogista arvoperustaa. Jokainen on tervetullut omana itsenään, sellaisena kuin on. Kaikki otetaan mukaan tallilla mukaan yhteisöön.

### **Yhteydenotot**

Yhteydenottokanavina toimivat puhelin ja sähköposti.

### **Asiakkaan polku**

Asiakkaan palvelupolku kävellään läpi vuosittain ja siihen osallistuu koko henkilökunta. Kävelyn tarkoituksena on kehittää asiakastoimintaa ja saada tallin toimintaa kehitettyä jatkuvasti niin, että asiakas on mahdollisimman tyytyväinen saamaansa palveluun.

### **Ilmapiiri**

Yrityksen arvojen merkityksestä keskustellaan rauhassa niin henkilöstön kuin talliyhteisöön lukeutuvien hoitajienkin kanssa, erityisesti siitä miten arvot näkyvät tallin arjessa. Kaikki aikuiset näyttävät esimerkkiä lapsille ja nuorille. Jokainen asiakas kohdataan tervehdyksellä ja hymyllä. Toisten kunnioittava kohtelu ja empaattisuus ovat keskeisiä elementtejä ilmapiirin luomisessa.

Kaikkia yhteisön jäseniä kannustetaan kuuntelemaan, olemaan läsnä, kannustamaan ja kehumään muita, niin kuin toivoisi itseään kuunneltavan, kannustettavan ja kehuttavan. Toisille ollaan aidosti läsnä. Kiusaamiseen ja syrjintään puututaan heti sitä havaitessa. Reilu Peli- periaatteet käydään läpi koko yhteisön kanssa.

Säännölliset hoitajakokoukset antavat alustan ilmapiirin jatkuvalla arvioinnille ja kehittämiselle.

### **Palvelusopimus- ja toteuttamissuunnitelma**

Green Care asiakkaiden kanssa tehdään palvelun alussa palvelusopimukset sekä toteuttamissuunnitelmat. Asiakirjojen laatimisessa on tärkeää asiakkaan oma osallisuus ja omat henkilökohtaiset tavoitteet. Tavoitteet tarkistetaan vuosittain sekä muokataan tarvittaessa.

### **Sosiaali- ja potilasasiavastaava**

Sosiaali- ja potilasasiavastaava Anne- Mari Furu on tavoitettavissa ma – to klo 9-11.30 puhelinnumerosta 044-723 2309. Sosiaali- ja potilasasiavastaavan yhteystiedot löytyvät myös asiakkaiden sosiaalituloista ilmoitustaululta.

## **Henkilökunnan läsnäolo tallissa**

Yrityksen henkilökunta on läsnä auttamassa uusia asiakkaita opastaen, neuvoen, vinkkejä ja tukea antaen hevosten ja varusteiden kanssa. Tallilla ollaan asiakkaita varten. Tallilla on yhdessä mukava jutella ja vaihtaa kuulumisia hevosista ja tallin tapahtumista. Yhdessä oleminen on yhteisöllisyyttä luonnollisimmillaan.

Henkilökunnalla on samanlaiset vaatteet ja heidät tunnistaa lisäksi vaatteisiin nimikoiduista etunimistä. Tallilla panostetaan asiakkaiden ja henkilökunnan viihtyvyyteen ja vaalitaan hyvää, yhteisöllistä ilmapiiriä. Tallissa on henkilökuntaa/tehtävään perehdytettyjä, kokeneita henkilöitä opastamassa asiakkaiden laittaessa hevosia kuntoon. Tallin henkilökunta on asiakkaiden käytettävissä.

## **12. Asiakastyytyväisyys ja palautteen käsittely**

Asiakastyytyväisyyttä mitataan kerran vuodessa. Kyselyn tulokset käydään läpi yhdessä koko henkilöstön kanssa. Asiakaspalautte kerätään kirjallisella kyselylomakkeella, joka jaetaan henkilökohtaisesti kaikille asiakkaille. Lomakkeen voi palauttaa nimettömänä tai omalla nimellä varustettuna. Kyselyyn vastaamiseen on varattu aikaa yksi kuukausi, jonka jälkeen kyselylomakkeista tehdään kooste, joka käydään läpi henkilökunnan kanssa. Palautteet käydään soveltuvien osien lisäksi myös hoitajakokouksessa.

## **13. Tiedottaminen**

Yritys tiedottaa toiminnastaan ja toimintatavoistaan oleellisille sidosryhmille avoimesti, rehellisesti ja ajantasaisesti sopivia tiedotuskanavia käyttäen. Taika Tallilla on Instagram- ja Facebook-sivut sekä kotisivut, joiden päivittämisestä huolehditaan säännöllisesti.

## **14. Ryhmäkoot**

Sosiaalipedagogisessa hevostoiminnassa ryhmäkoot ovat max.6 hlöä/ryhmä.

Ratsastustunnit pidetään aina pienryhmissä (max.5 hlöä/ryhmä), jolloin opetuksen laatu voidaan pitää yksilöllisenä.

Kesäleireillä ja viikonloppukursseilla ryhmäkoot ovat riittävän pieniä, max. 10 henkilöä.

Ponikursseilla ja hevostaitoryhmissä on max. 6 lasta/nuorta.

## **15. Asiakkaiden hevostaitojen kehittäminen**

Taika Tallilla avataan hyvien hevostaitojen merkitystä niin sosiaalipedagogisessa hevostoiminnassa, kuin myös hevostaito- ja ratsastustunneilla ja leireillä. Asiakkaat opiskelevat ja harjoittelevat käytännössä hevostaitoja monipuolisesti erilaisin harjoituksin. Hevosten hoitajat harjoittelevat hevostaitoja ohjatusti säännöllisesti.

Taika Tallin ilmoitustaululta löytyvät hevosten yksilölliset hoito-ohjeet ja varustelistat. Asiakkaille neuvotaan osana hevostaitoja varusteiden oikea puhdistustapa ja kerrotaan sen merkityksestä hevosen hyvinvoinnille ja osana vastuullista toimintaa. Kirjalliset ohjeet käydään samalla läpi. Lasten kanssa käytetään tarvittaessa apuna kuvakortteja. Talli opastaa asiakkaitaan hevostaidoissa ja panostaa hevostaitojen kehittämiseen. Satula- ja varustehuoneessa on kirjalliset varusteiden hoito-ohjeet asiakkaille.

## **16. Turvallisuus**

Tallin kaikessa toiminnassa turvallisuusnäkökohdat on huomioitu erittäin tarkasti. Hevoset ovat käyttötarkoitukseen soveltuvia, hyvinvoivia ja tehtävänsä koulutettuja.

Hevostallista ja Green Caren käytössä olevasta hirsitalo Villa Hersylästä löytyy hyvin varusteltu ensiapukaappi, jonka sisältö päivitetään vuosittain.

### **Turvallisuusasiakirja**

Yrityksen toimintaan on tehty oma turvallisuusasiakirja, joka on myös asiakkaiden luettavissa tallituvan ilmoitustaululla. Turvallisuusasiakirja päivitetään vuosittain.

### **EA-koulutus**

Työntekijöillä on voimassa oleva EA1- ja EA2-koulutus ja ensiaputaitoja päivitetään säännöllisesti.

Koulutettu henkilökunta toimii joka tilanteessa turvallisuutta edistäen. Onnettomuuksien ja läheltä piti-tilanteiden kirjaamisesta vastaavat yrityksen työntekijät yhdessä Anu Kuoppalan kanssa. Tallin ulkopuolelta, oven viereiseltä seinältä löytyy turvallisuussuunnitelma, johon on merkitty mm. kokoontumisalue hätätilanteita varten. Tallin sisällä olevalta seinältä löytyy ohjeet hätäensiapua vaativiin tilanteisiin.

Asiakkaita neuvotaan ja opastetaan turvallisuuteen liittyvissä asioissa. Kirjalliset toimintaohjeet tallilla käyttäytymiseen, hevosen hoitoon sekä tallin säännöt ja toimintatavat löytyvät tallin seinältä ja ovat näin helposti ja selkeästi asiakkaiden saavutettavissa. Ohjeistuksessa huomioidaan eri asiakasryhmät ja viestinnän apuna käytetään tarvittaessa esimerkiksi kuvia.

## **17. Hevosten hyvinvointi**

### **Hevosten hoito**

Taika Tallilla on kirjattuna hevosten perushoitoon liittyvä aikataulu ja suunnitelma, joka on kaikkien nähtävillä ilmoitustaululla.

Kengitys-, rokotus-, madotus- ja hammashuollon aikataulut on kirjattu Taika Tallin vuosikelloon.

## **Ruokinta**

Taika Tallin hevoset ruokitaan korsirehulla viisi kertaa vuorokaudessa. Väki- ja lisärehuina käytetään St.Hippolytin rehuja ja kivennäisiä sekä vitamiineja. Hevosilla on käytössään sisällä juoma-automaatit ja ulkotarhoissa juoma-automaatit, joissa talvella on lämmin vesi. Tämän lisäksi hevosten riittävästä nesteen saannista huolehditaan talviaikaan niin, että hevoset saavat 10l lämmintä vettä aamuin – illoin mashin kera.

## **Ulkoilu**

Taika Tallin hevoset tarhataan päivittäin pienissä ryhmissä, ellei hevosen terveydentila estä tarhaamista. Hevoset viedään ulos aamulla klo 8 ja otetaan sisälle klo 18 - 20.00.

## **Hevosenhoitajakäytäntö**

Tallilla on hevosenhoitajakäytäntö. Yhdellä hevosella on korkeintaan kaksi hoitajaa. Hoitajat suorittavat hoitomerkkejä ja työskentelevät ohjatuksi hevostaitoharjoitusten parissa oman hoitohevosen kanssa. Hevosenhoitajatoiminta on aikuisjohtoista.

## **Hevosten terveydenhuolto**

Taika Tallin terveydenhuoltosuunnitelmasta vastaa eläinlääkäri Jaana Tainio. Hoitosopimus (laatukäsikirjan liitteenä) on tehty Nikulan eläinklinikan kanssa.

Hevostemme hyvinvoinnista huolehtivat;

- kengitysseppä Elina Hautala
- eläinlääkäri Matleena Rahkonen
- hevoshieroja Eeva-Maija Jakobsson
- hevososteopaatti Simone Klein

Tuttu eläinlääkäri osaa huomioida jokaisen tallin hevosen yksilönä ja auttaa suunnittelemaan kaikkia hevosen terveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä ja on usein hyvin tavoitettavissa myös hätätilanteissa.

Hevosille tehtäviä hoito- ja lääkintätoimia varten on tallissamme asianmukainen tila. Lääkkeet säilytetään lukitussa lääkekaapissa. Asiakasturvallisuus on huomioitu kaikissa hevosen terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (mm. lääkkeiden säilytys, hevosille tehtävät toimenpiteet, sairastuneet hevoset).

## **Vastuullisuus hevosen myynnissä**

Taika Tallin hevoset ovat meillä koko elämänkaarensa. Kun ne on otettu, niistä vastataan alusta loppuun saakka. Kun ura alkaa olla hiipumassa, hevosen työtä kevennetään ja se saa viettää ansaittuja eläkepäiviään yhden tai kahden ihmisen hoivassa loppuun saakka.

## **18. Hevoset ja varusteet**

### **Hevoset**

Taika tallin opetuskäytössä on viisi (5) ponia ja viisi (5) hevosta. Opetuskäytössä olevien hevosten ja ponien koulutustaso vaihtelee helposta A:sta vaativaan A:han.

### **Hevosten koulutus**

Taika Tallin nuorten hevosten koulutuksesta vastaa MM-tasolla lännenratsastuksessa kilpaileva Maria Astikainen Sosiaalipedagogiseen hevostoimintaan tulevat hevoset käyvät läpi vuoden kestävä koulutusohjelman ennen asiakastyöhön tuloa. Henkilökunta ratsastaa ja jatkokouluttaa opetushevosia säännöllisesti.

### **Hevosten työskentely**

Taika Tallilla hevosten käyttöä suunnitellaan ja tarkkaillaan päivittäin, jotta hevoskohtaisia resursseja pystytään jakamaan tasaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Sosiaalipedagoginen hevostoiminta on hevoselle psyykkisesti kuormittavaa ja tämän takia yhdellä hevosella voi olla max. 3 asiakasta päivässä. Hevosten työtunneista pidetään ajantasaista kirjanpitoa.

### **Nuoret hevoset opetuskäytössä**

5-6 -vuotiaita nuoria hevosia käytetään opetuksessa harkinnan mukaan ja sopivilla ratsastajilla.

### **Hevosten varusteet ja varustehuone**

Taika Tallissa on erillinen, noin 7m<sup>2</sup> satulahuone, joka on merkitty selvästi puukyltillä, joka löytyy satulahuoneen ovesta. Satulahuoneen seinältä löytyy ohjeet satuloiden ja suitsien puhdistamiseen ja huoltamiseen. Opetuskäytössä olevien hevosten satulat ja suitset on merkitty asianmukaisesti ja kohderyhmät huomioonottavalla kyltillä, jossa lukee hevosen nimi ja jossa on kuva hevosesta.

Tallin henkilökunta tarkistaa ja huoltaa hevosten varusteet päivittäin. Jos jokin varuste rikkoontuu, ilmoitetaan siitä tallin omistajalle, joka ryhtyy välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin.

Tallista löytyy myös erillinen loimenkuivatushuone, jossa on lattialämmitys. Hevosten varusteet säilytetään hevosten nimellä varustetuissa laatikoissa ja loimihuoneessa on lukollinen lääkekaappi hevosten lääkkeitä varten.

## **19. Ratsastusalueet**

### **Ratsastuskenttä, kentän pohjan huolto**

Taika Tallin välittömässä läheisyydessä on aidattu, 25x55m kokoinen ratsastuskenttä, jonka pohja on hyvä ja tarkoitukseen sopiva. Kentän pohja on huolella rakennettu. Pohjan alla on kahdenkokoista murskettä ja suodatinkangas, jonka päällä on kivituhka-hiekka-sekoitus. Ratsastuskentän kunnosta huolehditaan lanaamalla kentän pohja päivittäin ja keräämällä hevosten lannat välittömästi käytön jälkeen pois. Kesäaikaan ratsastuskenttä suolataan pölyämisen minimoimiseksi.

## **20. Talli-, piha-alueet ja rakenteet**

Taika Tallin piha-alue ja rakennukset ovat ilmeeltään yhteneväiset ja siistit. Talli on hyvin valaistu, toimiva, siisti ja viihtyisä. Tallissa on turvalliset ja helposti puhtaana pidettävät karsinat sekä erillinen pesupaikka. Tallista löytyy myös ensiapukaappi, jonka sisältö päivitetään vuosittain. Tallin seinällä on iso ilmoitustaulu, johon kirjataan päivittäiset, hevosten hoitoon liittyvät asiat sekä remontti- ja korjauslista. Hevosten väkirehut säilytetään omassa rehuhuoneessa, jotta hevoset eivät pääse niihin käsiksi missään tilanteessa. Hevosten heinille on tallin yhteydessä oma, erillinen katos, jossa pyöröpaaleja säilytetään.

### **Sosiaalitilat**

Tallista löytyy asianmukainen ja lämmin sosiaalitila. Tallitupa palvelee sekä tallin asiakkaita että henkilökuntaa ja opiskelijoita. Tallin yläkerrasta löytyy ryhmätila, jossa on myös keittiö kahvin- ja vedenkeittimeen, jääkaappeineen ja pakastimeen. Tallissa on vc ja tallin pihalla on lisäksi ulkovessa.

Green Care toiminnan kohtauspaikkana toimii pihapiirissä sijaitseva vanha, tunnelmallinen, 60m2 hirsitalo Villa Hersylä, josta löytyy myös keittiö.

### **Piha-alue**

Tallin piha-alue on siisti ja selkeä sekä viihtyisä. Tallille on opaste ja tallin ympäristö on hyvin hoidettu sekä valaistu. Talviaikaan huolehditaan piha-alueiden lumiaurauksesta ja hiekoituksesta tarvittaessa.

## **21. Tarhat, tarhojen ympäristö ja aidat**

Hevosen lajinmukaiseen käyttäytymiseen kuuluu liikunta laumassa toisten hevosten seurassa. Taika Tallin hevoset tarhataan kokopäiväisesti klo 8–20 pienlaumoissa. Tarhat on kuitenkin rakennettu vierekkäin siten, että hevoset voivat olla yhteydessä toisiinsa. Tarhat ovat hiekkapohjaisia ja pysyvät kuivina läpi vuoden säästä riippumatta. Tarhat siivotaan päivittäin. Tarhojen aidat ovat siistit ja ehjät. Poneille on oma pihatto.

## **22. Lantala, lannan jatkokäsittely, jätteet ja kierrätys**

Ympäristöstä huolehtiminen, sen suojeleminen ja säilyttäminen ovat osa yrityksen vastuullisuutta. Taika Tallilla on turvekuivitus ja siisti lantala ympäristöineen. Lantalan tilavuus on noin 80m2 ja sen säännöllisestä tyhjennyksestä huolehditaan kuukausittain. Lanta toimitetaan hyödynnettäväksi perunanviljelytilalle lähikuntaan. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Tallin yhteydessä on jätteiden lajittelupiste ja eri jätelajeille omat, erilliset jätteastiat.

Tallilla on oma jätevesien puhdistamo.

